

Kirjaudu sisään Elenia Ainaan

Sähköpostiosoite * Sähköposti Salasana * Salasana ③

Elenia Aina -palvelun rekisteröitymis- ja kirjautumisohje yksityisasiakkaille



Salasana hukassa?

🛛 Palauta salasana 🗲



Rekisteröidy Elenia Ainaan



Valitse "Yksityiskäyttäjä"

- 2. Kirjoita sähköpostiosoitteesi Yhteen sähköpostiosoitteeseen voi liittää vain joko yritys- tai yksityisasiakkuuksia.
- 3. Kirjoita etunimesi
- Kirjoita sukunimesi
- 5. Valitse salasana

Salasanan tulee täyttää seuraavat ehdot:

- Vähintään kahdeksan (8) merkkiä
- Sisältää sekä isoja että pieniä kirjaimia
- Sisältää vähintään yhden numeron sekä erikoismerkin
- 6. Kirjoita salasanasi uudelleen
- 7. Paina "REKISTERÖIDY"

Vahvista sähköposti syöttämällä vahvistuskoodi. Tämän jälkeen voit kirjautua sisään. Vahvistuskoodi lähetettiin sinulle rekisteröitymisen yhteydessä.

THE I



Saat rekisteröitymisessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen vahvistuskoodin

. Syötä vahvistuskoodi sille varattuun kenttään

2. Paina "VAHVISTA"

Sähköpostiisi lähetetty vahvistuskoodi on voimassa 24 tuntia. Jos vahvistuskoodisi ehtii vanhentua, saat uuden kirjautumalla Elenia Ainaan ja valitsemalla "Lähetä uusi koodi".

Jos olet sulkenut selaimen ennen vahvistuskoodin syöttämistä, pääset syöttämään koodin uudelleen kirjautumalla sisään Elenia Ainaan.

Jos unohdat salasanasi ennen sähköpostiin saapuneen vahvistuskoodin syöttämistä, ole hyvä ja ota yhteyttä Elenian asiakaspalveluun.



Kirjaudu sisään Elenia Ainaan



Voit nyt kirjautua sisään Elenia Ainaan.

- 1. Syötä rekisteröitymisen yhteydessä antamasi sähköpostiosoite
- 2. Syötä rekisteröitymisen yhteydessä luomasi salasana
- 3. Paina "Kirjaudu sisään"



Voit nyt käyttää Elenia Ainaa. Seuraavaksi liität käyttäjätiliisi asiakkuutesi, jotta voit tarkastella tietojasi.

1. Valitse "Elenia Aina"

Käyttäjätiliin ei ole liitetty asiakkuuksia.

1.

Tervetuloa käyttämään Elenian sähköisiä palveluita. Jotta voit nähdä tietoja, <u>käy ensin liittämässä</u> <u>asiakkuutesi käyttäjätiliisi.</u> Asiakkuuden liittäminen käyttäjätiliin vaatii vahvan tunnistautumisen.

 Klikkaa linkkiä "käy ensin liittämässä asiakkuutesi käyttäjätiliisi."

ELENIA AINAN KÄYTTÖÖNOTTO 1/3 - TUNNISTAUDU VA Tervetuloa Elenia Aina -palveluun. Tunnistaudu palveluun ensimmäisellä kerralla pankkitunnuksilla tai mobiilivarme Jatkossa voit kirjautua sähköpostiosoitteella ja salasanalla.



1. Paina "Aloita tunnistautuminen"

Valitsemalla tunnistuksen toteuttajan allaolevasta valikosta (pankki tai mobiilivarmenne) hyväksyn sen, että Signicat tunnistusvälityspalvelu välittää tunnistusta varten henkilötietoni (hetu, nimi) pankilta tai mobiilivarmenteen tarjoajalta palvelun tarjoamista varten. <u>Tunnistusperiaalteet</u>

Mahiliferensee	Mobiilivarmenne	>
Nordea	Nordea	>
•	OP	>
Danska Bank	Danske Bank	>
\iint PANKKI	S-Pankki	>
	POWERIO BY SIGNICAT	

Valitse pankkisi tunnistautumispalvelu tai mobiilivarmenne.

Siirryt pankkisi tai operaattorisi tarjoamaan palveluun.

Sinut ohjataan automaattisesti takaisin, kun tunnistautuminen on tehty.



Kun tunnistautuminen on valmis, tarkista, että käyttäjätietosi ovat oikein.

1. Valitse "Elenia Aina"



Käyttäjäprofiilin asetukset

Takaisin palvelunvalintasivulle >

Etusivu

Kulutusvahti

Koontinäkymä

Liittymät

Vikapalvelu

Elenia Ainan käyttöönotto 3/3 - Käyttäjätietojen tarkistaminen

Tervetuloa käyttämään Elenia Ainaa

Tarkistathan, että alla olevat tiedot ovat oikein. Vahvistettuasi tietosi sinut ohjataan automaattise

Tarvittaessa voit muokata yhteystietojasi. Huomioithan, että muutokset käyttäjäprofiilin tietoihin k teet muutoksia käyttäjäprofiiliin liittyviin asiakkuuksiin ja siellä oleviin yhteystietoihin, päivittyvät t vhtevstietoihin.

Muistathan ottaa käyttöönoton jälkeen käyttöön myös kulutusraportin ja kulutusvahdin!

Vahvista ja siirry Elenia Ainaan

	i di di s	
Sähköposti/Käyttäjätunnus	Puhelinnumero	
	Ei asetettu	
Nimi	Asiakastyyppi	
	Yksityiskayttaja	

Päivitä tietoja

Päivitä yhteystiedot

Asiakastiedot

Kä

Asiakkuus

Näet asiakkuudet ja käyttöpaikat, joihin vahva tunnistautuminen yhdisti tietosi.

Paina "Vahvista ja siirry Elenia Ainaan"

Jos käyttöpaikkoja ei löydy, ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

Jos haluat tarkastella Elenia Aina – palvelussa jonkun toisen henkilön nimissä olevan käyttöpaikan tietoja, tarvitset käyttöpaikan omistajalta valtuutuksen.

Ole yhteydessä asiakaspalveluumme saadaksesi lisäohjeita.

Voit vaihtaa tarkasteltavaa käyttöpaikkaa

1. Valitse "Käyttöpaikka"





Palaute

© Elenia 2024



palvelunvalintasivulle"



Kaikki valmista! Tervetuloa Elenia Ainaan.