

NOPEASTI, HELPOMMIN, HETI!

TIETO SÄHKÖKATKOISTA KÄNNYKKÄÄSI

OTA PALVELU
KÄYTTÖÖN
ELENIA AINASSA



Katkaisiko salama sähkösi vai mykistikö myrsky virrat? Ota käyttöösi salamannopea sähkökatkojen viestipalvelu Elenia Ainassa ja saat tiedon sään aiheuttamista sähkökatkoista suoraan kännykkääsi.

Saat katkoviestin halutessasi myös sähköpostiisi. Kerromme sinulle myös, kun sähköt taas toimivat. Osasta pienjänniteverkon vikoja tarvitsemme ensin tiedon asiakkaalta.

Tieto suunnitelluista katkoista jo ennakkoon

Toisinaan verkon huolto- ja rakennustöiden yhteydessä tarvitaan suunniteltua sähköjen katkaisua. Tiedotamme ja muistutamme näistä katkoista tekstiviesteillä ennakkoon.

Viestipalvelu on ilmainen ja saat sen helposti käyttöösi Elenia Ainassa kohdasta Vikapalvelu. Voit valita, haluatko tiedon tekstiviestillä vai sähköpostilla – vai molemmilla.

Ota sinäkin käyttöösi kätevä sähkökatkojen viestipalvelu!

Lue lisää
www.elenia.fi/aina

ELÄMÄÄ SÄHKÖISTÄMÄSSÄ PALJON MUUTAKIN KUIN SÄHKÖNSIIRTOA

Sähkö antaa perustan elämän sujuvuudelle. Kaikki arjessamme toimii sähköllä – valot, lämpö, liikenne, internet, puhelimet, maksuliikenne, vesihuolto, palvelut ja hoiva. Me tuomme sähkön käyttöösi joka hetki. Huolehdimme sähkönjakelun varmuudesta, pidämme huolen kyberturvasta ja edistämme puhdasta siirtymää.



**ELENIA
AINA**



Tutustu Elenia Ainaan

Elenia Aina on palvelumme sinulle. Se on nyt entistä monipuolisempi ja kätevämpi käyttää. Maksuttomassa palvelussa hoidat päivittäisiä sähköasioitasi nopeasti ja helposti juuri silloin kun haluat. Seuraa sähkönkulutustasi, hoida laskutusasioitasi ja tutustu laskureihin. Ota käyttöön myös sähkökatkojen viestipalvelu.

Ota uuden sähkömittarisi äly käyttöön

Olemme vaihtaneet jo yli 250 000 asiakkaallemme uuden, älykkään sähkömittarin. Uuden sähkömittarisi avulla voit ottaa oman sähkönkulutuksesi entistä tarkemmin hallintaasi. Kirjautu Elenia Ainaan ja seuraa sähkönkulutustasi lähes reaaliajassa sekä tarkastele kotisi sähköjärjestelmän kuormituksen jakaantumista.

Kuormanohjaus ja HAN-portti

Kuormanohjauksella teet sähkönkulutuksestasi hallitumpaa. Uuden mittarin releillä voit ohjata kotisi sähköjärjestelmän kuormitusta ja ajastaa sähkönkäytön haluamaasi ajankohtaan. Lisäksi uusissa mittareissa on kotiautomaatio-liitäntä eli HAN-portti, jonka avulla voit lukea mittaustietoja omaan käyttöösi ja hyödyntää niitä oman palveluntarjoajasi avulla esimerkiksi kotiautomaatiossa.

Kaikki nämä saat käyttöösi Elenia Ainassa.

Palvelumme sinulle on paljon muutakin kuin sähkönsiirtoa.
Lue lisää www.elenia.fi

OTA YHTEYTTÄ



Asiakaspalvelu.....020 690 025
Vikapalvelu 24 h.....0800 100 100
Vaihde.....020 586 11

Sähköpostiosoitteet
asiakaspalvelu@elenia.fi
etunimi.sukunimi@elenia.fi

Elenia
PL 2, 33901 TAMPERE

www.elenia.fi

