



OTA ELENIA AINA KÄYTTÖÖSI

UUDISTAMME PALVELUAMME ENTISTÄ HELPPOKÄYTTÖISEMMÄKSI

Teemme jatkuvasti töitä palveluittemme kehittämiseksi. Uudistamme parhaillaan Elenia Aina -palvelua päivittämällä sen ominaisuuksia ja ulkoasua asteittain tämän vuoden aikana.

AinaLab on nyt Mittaustiedot

AinaLabin ominaisuudet ovat nyt siirtyneet osaksi sähkönkulutuksen mittaustietoja. Jos sinulle on jo asennettu uusi, älykäs sähkömittari, näet sähkökäyttösi mittaustiedot jopa viiden minuutin tarkkuudella. Jos emme ole vielä vaihtaneet sähkömittariasi, näet mittaustietosi noin 1–2 päivän viiveellä.

Lisäksi voit tarkastella mittaustietojesi yhteenvetoa sekä vertailutietoja. Myös energiayhteisön tiedot näkyvät nyt mittaustiedoissa. Muutoksen yhteydessä vanha Kulustiedot-näkymä on poistunut.

Entistä monipuolisempi kuormanohjaus

Uuden sähkömittarin releillä voit ohjata sähkökäyttöäsi ja ajastaa sähkölaitteitasi haluamallasi tavalla. Maksuttoman

kuormanohjauksen avulla voit helposti hyödyntää sähkön edullisia tunteja ja hallita sähkökäyttöäsi entistä tarkemmin.

Kuormanohjauksessa on erilaisia vaihtoehtoja, joiden mukaan voit hallita relettä. Voit liittää releen käynnistymisen esimerkiksi pörssisähkön halvimmille tunneille tai asettaa sille hintakaton. Uusin ominaisuus on aika-alueen valinta, jonka avulla varmistat releen olevan aina käytössä tietyllä aikavälillä.

Uudistamme Kulutusvahtia kevään aikana

Osana Elenia Ainan uudistusta päivitämme kevään aikana myös Kulutusvahdin entistä tarkemmaksi. Pian Kulutusvahti reagoi uuden sähkömittarin kanssa kulutuksen muutoksiin lähes reaaliajassa. Muutoksen myötä vanha Kulutusraportti poistuu käytöstä.

Tutustu uusiin ominaisuuksiin, ja ota sinäkin Elenia Aina käyttöösi jo tänään.

Lue lisää
www.elenia.fi/aina

SUUNNITTELETKO KAIVUTÖITÄ?

SELVITÄ MAANALAISTEN KAAPELEIDEN SIJAINTI HYVISSÄ AJOIN

Maanalaisten kaapeleiden vahingoittuminen kaivutöiden yhteydessä voi aiheuttaa vakavan turvallisuusvaaran kaivajalle, sekä laajoja sähkökatkoja jopa tuhansille talouksille. Ennen kaivutöitä on työn tekijän tai tilaajan vastuulla selvittää maanalaisten kaapeleiden sijainti.

Toimi näin

- Tee kaivulupailmoitus maksutta hyvissä ajoin osoitteessa www.kaivulupa.fi
- Jos kaivualueella on kaapeleita, tilaa kaapelinäyttö.
- Säilytä aina turvaetäisyys jännitteiseen kaapeliin. Turvaetäisyys on 1-2 m riippuen kaapelin jännitetasosta.
- Älä kaiva esiin tai siirrä jännitteisiä kaapeleita itse

Tutustu turvallisuusohjeisiin
www.elenia.fi/kaapeleiden-sijaintitiedot



SUJUVOITA ARKEASI YMPÄRISTÖTEOLLA VASTAANOTA LASKUSI SÄHKÖISENÄ



Sähköiset laskutustavat ovat käteviä ja turvallisia tapoja vastaanottaa laskuja. Elenian laskusi voit vastaanottaa sähköisesti kahdella eri tavalla. Laskutustavasta riippumatta laskusi ovat tallessa Elenia Ainassa, ja löydät ne sieltä aina tarvittaessa.

- **E-lasku** on tuttu ja helppo tapa maksaa laskuja. Tee e-laskusopimus oman pankkisi kanssa tai tee tilaus Elenia Ainassa.
- **Digipostipalvelu Kivra** on helppo ja maksuton digipostipalvelu. Ota Kivra käyttöösi joko lataamalla mobiilisovellus puhelimeesi tai rekisteröitymällä osoitteessa kivra.fi.

Vastaanottamalla laskusi ja muun postin sähköisesti vähennät ympäristön kuormitusta ja teet arjestasi sujuvampaa!

OTA YHTEYTTÄ



Asiakaspalvelu020 690 025
Vikapalvelu 24 h 0800 100 100
Vaihde 020 586 11

Sähköpostiosoitteet
asiakaspalvelu@elenia.fi
etunimi.sukunimi@elenia.fi

Elenia
PL 2, 33901 TAMPERE

www.elenia.fi

