

TIETOSUOJASELOSTE

KUORMANOHJAUSPALVELU ASIAKASKYSELY

1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä

Tässä tietosuojaselosteessa (**Tietosuojaseloste**) annetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) (**Asetus**) mukaisesti tietoa siitä, miten Elenia Verkko Oyj (jäljempänä **Elenia**) käsittelee henkilötietoja Kuormanohjauspalvelu asiakaskyselyn yhteydessä.

Henkilötieto tarkoittaa mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, eli rekisteröityyn, liittyviä tietoja. Tietosuojaselosteessa **rekisteröity, vastaaja** tai **sinä** tarkoittaa Kuormanohjauspalvelu asiakaskyselyn vastaajia.

Elenia käsittelee henkilötietoja Tietosuojaselosteen, Asetuksen ja sovellettavan muun lainsäädännön mukaisesti. Tämä Tietosuojaseloste täydentää Elenian yleisiä tietosuojailmoituksia, jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://www.elenia.fi/tietosuoja>.

Tämä Tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 6.9.2024.

2. Tietosuojaselosteen sisältö

Tietosuojaseloste koostuu seuraavista osioista:

1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä	1
2. Tietosuojaselosteen sisältö	1
3. Rekisterinpitäjä.....	1
4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot.....	1
5. Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste sekä käsiteltävät henkilötiedot	2
6. Käsitteleekö Elenia henkilötietojasi, jotka ovat arkaluonteisia?	2
7. Mistä Elenia saa henkilötietosi?	2
8. Kenelle Elenia siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi?	2
9. Siirtääkö Elenia henkilötietojasi kolmansiin maihin?.....	2
10. Miten kauan Elenia säilyttää henkilötietojasi?	3
11. Miten Elenia suojaa henkilötietosi?.....	3
12. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?	3
13. Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?	4

3. Rekisterinpitäjä

Elenia Verkko Oyj
Y-tunnus: 3001882-6
Osoite: Patamäenkatu 7, PL2, 33901 Tampere

4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Elenia-konserni on nimittänyt yhteisen tietosuojavastaavan, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Tietosuojavastaava
Sähköposti: tietosuoja@elenia.fi

Postiosoite:
Tietosuojavastaava,

Elenia Verkko Oyj,
Patamäenkatu 7,
33901 TAMPERE

Mikäli sinulla on kysyttävää tähän Tietosuojaselosteeseen liittyvästä henkilötietojesi käsittelystä tai haluat käyttää sinulle rekisteröitynä kuuluvia oikeuksiasi, voit osoittaa kysymyksesi tai pyyntösi tässä nimetyille Elenian tietosuojavastaavalle.

5. Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste sekä käsiteltävät henkilötiedot

Elenia ei kerää kyselyn yhteydessä vastaajasta suoria tunnistetietoja (kuten nimeä tai vastaajan asiakasnumeroa), eikä Elenia pyri tunnistamaan vastaajaa vastausten perusteella. Koska vastaaja saattaa kuitenkin olla tunnistettavissa vastausten tietosisällön perusteella, Elenia käsittelee kyselyn yhteydessä kerättäviä tietoja vastaajan henkilötietoina ja toteuttaa asianmukaiset toimenpiteet tietojen suojaamiseksi. Palvelun käytön yhteydessä palveluun voi tallentua lisäksi vastaajan päätelaitteen IP-osoite, joka kuitenkin poistetaan kyselyn vastausaineistosta viipymättä kyselyn päätyttyä.

Kyselyn yhteydessä vastaaja vastaa kysymyksiin, joilla kartoitetaan vastaajan kiinteistön taustatietoja, kuormanohjauspalvelun käyttöön ja ohjattavaan kuormaan liittyviä tietoja, tietoa vastaajan sähkösopimuksesta ja näkemyksiä sähkökäytöstä ja kulutusjoustosta. Vastaaja voi antaa myös avointa palautetta.

Kyselyn tarkoituksena on muun muassa:

- tunnistaa paremmin nykyisten käyttäjien käyttötappauksia;
- tunnistaa syitä, miksi osa asiakkaista ei ole ottanut kuormanohjauspalvelua käyttöön sekä
- parantaa kuormanohjauspalvelun tunnettuutta.

Vastaajan on mahdollista osallistua arvontaan ilmoittamalla yhteystietonsa. Yhteystietoja käytetään ainoastaan arvonnän suorittamiseen sekä voittajan yhteydenottoon, eikä yhteystietoja sisällytetä vastauksista koostettuihin tuloksiin.

Kyselyyn vastaaminen sekä arvontaan osallistuminen ja yhteystietojen ilmoittaminen on vapaaehtoista. Henkilötietojen käsittelyperuste on tältä osin antamasi suostumus (Asetuksen artikla 6.1(a)).

6. Käsitteleekö Elenia henkilötietojasi, jotka ovat arkaluonteisia?

Kyselyn yhteydessä ei käsitellä arkaluonteisia henkilötietoja.

7. Mistä Elenia saa henkilötietosi?

Henkilötiedot saadaan sinulta itseltäsi antaessasi vastauksia Kuormanohjauspalvelu asiakaskyselyyn. Elenia ei täydennä kerättyjä tietoja muista lähteistä saatavilla tiedoilla.

8. Kenelle Elenia siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat pääasiallisesti ainoastaan Elenian nimetyt työntekijät sekä ne Elenian palveluntarjoajat, joille henkilötietoja on tarpeen siirtää kyselyn tekniseksi toteuttamiseksi, vastausten koostamiseksi sekä vastausten analysoimiseksi. Henkilötietojasi siirretään tai luovutetaan lainsäädännön ja viranomais määräysten ja -ohjeistusten mukaisesti ja niiden sallimissa rajoissa.

Elenia hankkii kyselyalustan teknisen toteutuksen ja ylläpidon Elenian yhteistyökumppanina toimivalta palveluntarjoajalta. Kyseinen palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja Elenian puolesta ja lukuun tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna henkilötietojen käsittelijänä.

9. Siirtääkö Elenia henkilötietojasi kolmansiin maihin?

Elenia voi siirtää henkilötietojasi Euroopan Unionin jäsenvaltioiden (EU) alueen tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, jos se on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojenkäsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tietosuojan taso voi Euroopan talousalueen ulkopuolella olla alhaisempi kuin Euroopan talousalueella. Tällaisessa tilanteessa Elenia soveltaa asianmukaisia suojatoimia varmistaakseen henkilötietojesi suojan, esimerkiksi soveltamalla Euroopan komission päätöksen mukaisia vakiolausekkeita henkilötietojen siirrosta kolmansiin maihin (saatavilla: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en).

10. Miten kauan Elenia säilyttää henkilötietojasi?

Elenia säilyttää kyselyn vastauksia kahden vuoden ajan. Vastaukset ja niihin liittyvä henkilötietoaineisto tehdään tunnistettomaksi heti, kun se on käsittelyn tarkoituksen kannalta mahdollista. Vastauksista voidaan koostaa anonyymiä tilastoaineistoa, joka ei mahdollista sinun tunnistamistasi, ja jota Elenia voi hyödyntää myös tässä mainitun säilytysajan päättymisen jälkeen.

Mikäli olet osallistunut kyselyn yhteydessä toteutettavaan arvontaan, arvontaa varten antamasi yhteystieto poistetaan arvonnin suorittamisen ja palkintojen toimittamisen jälkeen.

11. Miten Elenia suojaa henkilötietosi?

Sähköisessä muodossa olevat henkilötietosi on suojattu Elenian toimialalla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomuurin ja salasanoin. Ainoastaan yksilöidyillä Elenian tai sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien palveluntarjoajien työntekijöillä on pääsy henkilötietoihisi Elenian myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti. Henkilötietojesi käsittelyyn osallistuville Elenian työntekijöille Elenia järjestää säännöllisin väliajoin koulutuksia, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn edellyttämä asiantuntemus.

Elenia huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomais määräykset ja -ohjeistukset ja toimialajärjestöjen ohjeet henkilötietojesi luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.

12. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?

Sinulla on alla luetellut oikeudet koskien Elenian käsittelemiä henkilötietojasi. Oikeudet eivät ole ehdottomia ja kunkin oikeuden toteuttamiseen on säädetty lainsäädännössä ja mahdollisissa viranomais määräyksissä ja -ohjeistuksissa poikkeuksia ja edellytyksiä, joita ei ole tyhjentävästi kuvattu alla.

- **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:** Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelee Elenia henkilötietojasi. Jos Elenia käsittelee henkilötietojasi, sinulla on lisäksi oikeus saada tieto esimerkiksi henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta.
- **Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Eleniaa oikaisemaan epätarkat ja virheelliset henkilötietosi.
- **Oikeus henkilötietojen poistamiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Eleniaa poistamaan henkilötietosi esimerkiksi, jos henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai jos henkilötietojesi käsittely on lainvastaista.
- **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä:** Sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä erityiseen tilanteeseesi perustuen ja ellei Elenia pysty näyttämään tällaiselle käsittelylle tärkeitä ja perusteltua syytä.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi tiettyyn käsittelyyn, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi ilmoittamalla suostumuksesi peruuttamisesta tässä Tietosuojaselosteessa mainitulle henkilörekisterin yhteyshenkilölle tai Elenian tietosuojavastaavalle. Huomaathan, että

suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta ennen peruuttamista suoritettuihin henkilötietojen käsittelyyn lainmukaisuuteen.

- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä siksi aikaa, kun Elenia tutkii ja tarkistaa pyyntösi.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus saada Elenialle antamasi henkilötiedot omaan käyttöösi jäsennellyssä muodossa siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi tai sinun ja Elenian väliseen sopimukseen ja henkilötiedot ovat automaattisen käsittelyn kohteena.

Voit käyttää yllä kuvattuja oikeuksiasi olemalla yhteydessä Elenian tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on ilmoitettu edellä Tietosuojaselosteen kohdassa 4.

13. Kehe voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?

Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa henkilötietojesi käsittelystä tai Tietosuojaselosteesta, tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi, voit olla yhteydessä Elenian tietosuojavastaavaan. Elenian tietosuojavastaavan yhteystiedot on ilmoitettu edellä Tietosuojaselosteen kohdassa 4.

Huomaathan, että ennen pyyntösi tarkempaa käsittelyä Elenian on tunnistettava sinut. Jos et anna tarvittavia lisätietoja eikä sinua voida tunnistaa, Elenialla on oikeus kieltäytyä käsittelemästä pyyntöäsi. Muilta osin Elenia vastaa pyyntöihisi lainsäädännön edellyttämässä aikataulussa ja niiden mukaisesti.

Jos et ole tyytyväinen Elenian antamaan vastaukseen, tai jos uskot Elenian käsittelevän henkilötietojasi lainvastaisesti, voit olla yhteydessä valvontaviranomaiseen (Suomessa tietosuojavaltuutetun toimisto).