

Hyvä Elenian asiakas



Energiateollisuus ry on päivittänyt verkkopalveluehdot, joita Elenia Verkko Oyj palveluissaan noudattaa. Uudet ehdot tulevat voimaan 1.12.2024 alkaen. Sinun ei tarvitse tehdä muutoksen vuoksi mitään. Ohessa on yhteenveto päivitettyihin ehtoihin tehdyistä muutoksista. Verkkopalveluehdot VPE 2024 ovat nähtävillä ja tulostettavissa verkkosivuillamme

www.elenia.fi/verkkopalveluehdot

Ystävällisin terveisin

ELENIA VERKKO OYJ

Sanni Harala, Asiakkuus- ja sidosryhmäjohtaja

Kooste verkkopalveluehtojen VPE 2024 muutoksista

Ehtojen terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakipykälä on päivitetty ja viittauksia lakipykäläin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

1. Soveltamisala ja määritelmiä

1.6. Lisätty sähkövarastot asiakastyypiksi.

1.23. Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää sähköisesti verkonhaltijan verkkosivustolla tai muussa erikseen sovitussa paikassa.

1.24. Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloituksetta paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi verkonhaltijan on kerrottava kuluttajalle sopimusvahvistuksella selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin.

1.26. Lisätty taseselvitysjakson määritelmä sekä päivitetty terminologiaa esim. liittymispisteen ja etämittaustalteen osalta. Huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista varttiin.

1.28. Poistettu maininta sähkömarkkinalain noudattamisesta, koska toimijoiden on noudettava lakia siitä huolimatta, mainitaanko siitä yleisissä sopimusehdoissa vai ei.

2. Verkkosopimuksen tekeminen ja käyttäjän sähkön hankintaa koskevat muut sopimukset

2.4. Huomioitu sähkömarkkinalain sähkönmyynti- ja verkkopalvelusopimuksien samannimisyyksivaatimus ja päivitetty lauserakenteita.

2.6.1. Eriytetty palveluhinnastot kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston.

2.6.2. Poistettu maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta, koska sähköisen sopimisen yleistyessä maininta on käynyt tarpeettomaksi. Lisäksi päivitetty kohta **2.6.2.** huomioimaan mahdollisuus lähettää sopimusvahvistus kohdan **1.23.** mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan. Lisäksi poistettu lakimuutoksen johdosta vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.

2.10.1. Sähkön saannin ajallisista rajoituksista ei tarvitse enää sopia kirjallisesti.

3. Vakuus tai ennakkomaksu

Sähkömarkkinalain mukaisen ennakkolaskutuskiellon johdosta poistettu lainvastaisena ehtokohta **3.12.**, joka mahdollistaisi ennakkolaskutuksen kuluttajilla.

4. Sähkölaitteet

4.6. Lisätty uusi ehtokohta, jonka mukaan sama sähkölaitteisto ei voi olla osa useampaa kuin yhtä sähkökäyttöpaikkaa samanaikaisesti eikä vuorotellen. Ehtokohtaa ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin sähkökäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittausta toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

4.7. Alamittausten osalta mainittu, että sähköasennukset tulee tehdä siten, että yhden sähkökäyttöpaikan sähkön saannin keskeyttäminen ei vaikuta muiden sähkökäyttöpaikkojen sähkön saantiin, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sellaisiin sähkökäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

4.8. Todettu, että sähkökäyttöpaikan sähkökäyttö tai -tuotanto ei saa ylittää verkkosopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä maksimivirtaa (sulakekoko) tai sovittua maksimitehoa. Jos verkkosopimuksessa on sovittu liittymissopimusta pienemmästä maksimivirrasta tai maksimitehosta, sovelletaan pienempää maksimivirtaa tai maksimitehoa.

4.9.2. Lisätty sähköautojen latauslaitteistot ja energiavarastot ennakkoselvitystä vaativien laitteiden listaan.

4.11. Täsmennetty, että käyttäjän on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä.

5. Sähköntuotantolaitteistoa koskevat erityisvaatimukset

5.3.1. Lisätty sähkömarkkinalain uusi vaatimus alle 10,8 kilowatin tuotantolaitteistoja koskevasta yksinkertaisesta ilmoitusmenettelystä.

5.4. Täsmennetty, että käyttäjän on toimitettava tiedot tuotantolaitteiston vaatimuksenmukaisuutta ja kuntoa koskevat tiedot verkonhaltijalle selkeästi ja ymmärrettävästi, toimialalla yleisesti käytettävissä olevalla tavalla.

6. Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

6.1. Selkeytetty, että verkonhaltija ei vastaa käytön sisäisen mittauksen järjestämisestä.

6.8. Päivitetty lakiviittaus ja lisätty nykykäytäntöjä vastaavalla tavalla varttimittaukseen perustuva mittauspalvelu yleisen aikajaotuksen mukaiseksi mittauspalveluksi.

7. Mittarin luenta ja mittaustiedon siirto

7.4. Täydennetty, että verkonhaltijalla on oikeus arvioida myös tuotannon mittaustiedot.

8. Laskutus ja maksujen suoritus

8.1.1. ja **8.1.2.** Päivitetty verkonhaltijan laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä ja datahubin aikaisia menettelytapoja.

8.6., **8.6.1.**, **8.6.4.** ja **8.6.5.** Selkeytetty mittausvirheen määritelmää.

8.6.4. Verkonhaltijan korjatessa käyttäjän laskutusta myyjän puolesta myyntilaskun osalta, soveltaa verkonhaltija jatkossa julkisessa hinnastossaan esittämänsä hintaa, joka perustuu pohjoismaisen sähköpörssin Suomen aluehintaan.

9. Verkkopalvelun keskeyttäminen

9.2.3., **9.2.4** ja **9.2.5.** Huomioitu uusi sähkömarkkinalain 102 §:n toimintamalli, joka koskee tilanteita, joissa asiakkaan sähkösopimus päättyy myyjästä johtuvasta syystä, esimerkiksi myyjän konkurssin vuoksi. Verkonhaltija ei saa keskeyttää kuluttajan verkkopalvelua ennen kuin Energiavirasto on päätöksellään siirtänyt asiakkaan toimitusvelvollisen myyjän vastuulle.

10. Verkkopalvelun aloittaminen ja viivästys

10.1. Lisätty verkkopalvelun aloittamisen edellytyksiä koskevaan kohtaan, että siinä mainitut ehtoviittaukset **2.3.** ja **2.4.** ovat esimerkinomaisia.

10.3.1. Tarkennettu, että verkkopalvelun aloittamisen viivästyksestä johtuvia vahinkoja ei korvata verkkopalvelun aloittamisen viivästyessä siitä syystä, ettei käyttäjä ole vahvistanut verkonhaltijalle turvallisen kytkennän vahvistamista verkonhaltijan sitä pyytäessä.

12. Vakiokorvaus

12.6. Selkeytetty, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia.

14. Verkonhaltijan vakiokorvausvelvollisuus

14.4. ja **14.5.** Päivitetty uudet 1.1.2024 voimaantulleet vakiokorvausrajat sähkömarkkinalain mukaisiksi ja yhdenmukaistettu terminologiaa vastaamaan muualla ehdoissa käytettyä.

15. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

15.10. Muutettu kohta edellä kohdassa **1.24.** kuvatuksi huomioiden eri asiointitavat ja niistä sopiminen.

17. Verkkosopimuksen päättymisen

17.9. Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakottavat pakotteet. Jatkossa verkkosopimuksen välitön purkaminen on verkonhaltijan harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi verkonhaltijalla on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi.

17.11. Päivitetty kohta vastaamaan toimialan käytäntöjä.

19. Riitojen ratkaiseminen

19.2. Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi.